

## Algemene Voorwaarden van Werkwaar, versie juni 2022

### Even voorstellen

Wij zijn Werkwaar en wij leveren kleding, schoeisel en PBM's. Al onze producten zijn gekeurd en voldoen aan de norm. Wij snappen dat kleding, schoeisel en PBM's niet mogen afleiden van het werk door een slechte pasvorm. Wij zijn daarom altijd op zoek naar de kwalitatief hoogwaardigste producten en naar de meest comfortabele mogelijkheden binnen de kwaliteitseisen. We komen graag bij u langs voor een passend advies en tevens hebben wij een webshop [www.werkwaar.nl](http://www.werkwaar.nl).

Dit document zijn onze Algemene Voorwaarden. Deze geven duidelijkheid over de rechten en plichten die wij gezamenlijk hebben. Daar waar bepalingen alleen voor de Zakelijke Partij, of juist alleen voor de Consument niet handelend in beroep of bedrijf zijn bedoeld, wordt dit aangegeven. In alle gevallen waar dit niet wordt vermeld, geldende Voorwaarden voor beide partijen, tenzij dwingend wettelijke regels zich daartegen verzetten.

### Algemene gedeelte

#### Artikel 1. Definities

- a. "Wij" zijn 'Werkwaar B.V.' (maar U mag ook gewoon 'Werkwaar zeggen). Via [www.werkwaar.nl](http://www.werkwaar.nl) komt U bij ons terecht. We houden van persoonlijk contact en komen graag bij u langs voor een passend advies? Wij zijn gevestigd op onderstaand adres.

Borgercompagnie 238 A  
9631TP  
Borgercompagnie

KvK-nummer: 65825438  
BTW-nummer: NL856275803B01

- b. "Opdrachtgever" Dat bent 'U', of het bedrijf waarvoor U werkt. Het is de natuurlijke- of rechtspersoon die de Diensten of de Goederen van Werkwaar afneemt, of die voornemens is dat te doen.
- c. "Consument" is de Opdrachtgever niet handelend in beroep of bedrijf en in die hoedanigheid een Overeenkomst met Werkwaar is aangegaan.
- d. "Zakelijke partij" is de Opdrachtgever handelend in beroep of bedrijf.
- e. "Betrokkene" is de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt.
- f. "Derde" is elke partij die geen deel uitmaakt van één van beide partijen of de daaraan gelieerde bedrijven.
- g. "Algemene Voorwaarden" zijn de Algemene Voorwaarden die U nu aan het lezen bent;
- h. "Pbm" zijn persoonlijke beschermingsmiddelen;
- i. "Prijs" is de prijs voor de dienst of een goed zoals wij deze zijn overeengekomen;
- j. "Documentatie" zijn de tekeningen, (technische) specificaties, ontwerpen, berekeningen, plannen, bestanden, prototypes en alle andere documenten, die door wie dan ook ter beschikking (zullen) worden gesteld;
- k. "Informatie" is alle data, gegevens, documentatie en know how in de breedste zin van het woord, wel of niet in een bronbestand besloten, mondeling, of op papier geschreven of getekend. Deze informatie kan gaan over personen, materiaal, prijzen of andere delen van de bedrijfsvoering of overeenkomst;
- l. "Locatie" is de plaats waar Werkwaar haar werkzaamheden uitvoert en/of waar de dienst verleend wordt;
- m. "Overmacht" zijn omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door een van beide partijen kan worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van een van de partijen en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen. Het zijn omstandigheden die tijdelijk of blijvend de uitvoering van een verplichting (met

uitsluiting van betalingsverplichtingen) onder de Overeenkomst verhinderen. Voorbeelden van overmacht zijn vakbondstakingen, muerij, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, en extreme weersomstandigheden en/of andere extreme spelingen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven.

- n. "Partij" dat zijn U of wij;

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Werkwaar gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is gratis te downloaden op onze website <https://www.werkwaar.nl/algemene-voorwaarden/>. Als U daarom vraagt sturen we ze kosteloos naar U toe, daar doen wij niet moeilijk over. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij we aangeven dat dit wel zo is. Andere voorwaarden wijzen we daarom uitdrukkelijk van de hand.
- b. Onze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een bijzonder deel, als het bijzondere gedeelte en het algemene gedeelte elkaar niet kunnen aanvullen, of ze zijn tegenstrijdig met elkaar, dan gaan bepalingen van het bijzondere gedeelte altijd voor.
- c. Als we in de overeenkomst andere afspraken maken dan vastgesteld in deze Algemene Voorwaarden, dan gelden de afspraken uit de overeenkomst.
- d. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of om enige andere reden niet afdwingbaar is, dan wordt deze voorwaarde afgescheiden van de Algemene Voorwaarden. Dit beïnvloedt niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Die blijven onverminderd van kracht. We zullen dan om tafel gaan en al het mogelijke doen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door bepalingen die wel van kracht zijn.

## Artikel 3. Aanbod en aanvaarding

- a. Elk aanbod dat Werkwaar doet is vrijblijvend.
- b. De Overeenkomst via de digitale weg komt enkel tot stand op het moment dat U heeft aangegeven dat U ons aanbod aanvaard, en dat wij U vervolgens hebben gemeld dat wij uw aanvaarding hebben ontvangen. Zolang wij nog niet hebben gemeld dat wij uw aanvaarding hebben ontvangen, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
- c. Voor het overige geldt dat een overeenkomst tot stand komt wanneer dat blijkt uit een handeling of verklaring van U.
- d. Werkwaar treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving.
- e. Een door Werkwaar verstuurd offerte is geldig tot 30 (dertig) dagen na verzending.
- f. Elke offerte en elke aanbieding die wij doen is gebaseerd op een uitvoering onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren. Normale werkuren zijn uren tussen 08:00 en 17:00 op maandag tot en met vrijdag. Als we iets anders overeenkomen, vermelden we dat uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst.
- g. Staan er duidelijk fouten in de offerte of op de website als gevolg van een vergissing of verschrijving, dan kunt U ons daar niet aan houden. Sorry, foutje!

## Artikel 4. Prijs

- a. Bij verkoop aan een consument zullen wij onze prijzen inclusief btw vermelden.
- b. Bij verkoop aan een zakelijke partij, dan geldt dat de in onze aanbieding vermelde prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, boetes en dwangsommen zijn. Ook andere te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten komen daarnaast nog voor uw rekening.
- c. Een stijging van kostprijsbepalende factoren, die na 3 maanden ná het sluiten van de overeenkomst ontstaan, mogen wij aan U doorberekenen. Dit mag echter alleen als de opdracht nog niet is voltooid en er toch plotseling een kostprijs verhoging ontstaat. Bent U het als Consument niet met de verhoging eens, dan mag U van de overeenkomst afzien.
- d. Het kan voorkomen dat U de opdracht toch nog wilt aanpassen, terwijl de overeenkomst al is gesloten. In zo'n geval ontvangt U een aanvulling op de overeenkomst met de kosten van de wijzigingen daarin vermeld.

## Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Wij zullen ervoor zorgen dat onze mensen de deskundigheid, de kwalificaties en de vereisten bezitten zoals deze in de wet en in de overeenkomst zijn vastgesteld.

- b. Als de door ons ingeschakelde personen buiten de Overeenkomst worden aangesproken over de werkzaamheden of diensten, dan spreken we bij deze af dat ook zij zich op deze Algemene Voorwaarden kunnen beroepen.
- c. Verder zijn wij vrij om onze werkzaamheden en diensten naar eigen inzicht uit te (laten) voeren.
- d. U als Opdrachtgever mag erop vertrouwen dat wij altijd ons uiterste best doen om het overeengekomen resultaat te bereiken. Dit houdt in dat wij een inspanningsverplichting op ons nemen.
- e. Wanneer wij voor zakelijke partijen werken kan het voorkomen dat Werkwaar goederen voor U moeten inkopen die niet uit het gebruikelijk assortiment van ons komen. Wanneer wij deze goederen voor U inkopen, dan doen wij dat volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De (in/verkoop-) voorwaarden van de oorspronkelijke verkoper -met name voor wat betreft de garantie- zijn dan één op één op onze overeenkomst van toepassing.
- f. Wanneer U, of een door U ingezette persoon ons instructies of aanwijzingen geeft, dan zullen wij deze opvolgen, mits de instructie of aanwijzing verantwoord is. De inschatting of iets verantwoord is maken wij zelf. Waar mogelijk zullen wij altijd rekening houden met de wensen van de Opdrachtgever, maar alleen als het veilig is en binnen de afgesproken kosten haalbaar. Werkwaar is dan ook niet aansprakelijk en wij zijn geen schadevergoeding verschuldigd als instructies en aanwijzingen niet worden opgevolgd.

## Artikel 6. Betaling

- a. Spreken wij af dat wij U een factuur toesturen? Dan moet U deze binnen 14 (veertien) dagen na verzending via een bankovermaking voldoen. Alleen wanneer dit in de overeenkomst is vastgelegd, geldt een andere betalingstermijn.
- b. Het kan zijn dat wij met U afspreken dat wij U elke maand een factuur versturen, maar wij mogen ook eerder of later deelfacturen sturen.
- c. Bij ons op locatie kunt U niet pinnen.
- d. Online betalingen doet U in één keer en via de door één van ons aangeboden betalingsmethode. U dient er voor zorg te dragen dat het saldo op de opgegeven IBAN altijd toereikend is, om het bedrag per automatische incasso af te kunnen schrijven.
- e. Wij willen de administratie graag zo zuiver mogelijk houden; bedragen met elkaar verrekenen is daarom niet toegestaan.
- f. Wanneer U niet tijdig betaalt, dan bent U van rechtswege in verzuim. In zo'n geval mogen wij onze werkzaamheden tijdelijk stoppen. Bovendien mogen wij alle overige rechten die de wet en regelgeving ons biedt gebruiken om onze vordering te innen.
- g. Bent U in betalingsverzuim, dan geldt:
  - Voor zakelijke partijen; U bent rente verschuldigd van 5% per kalendermaand, of een gedeelte van een kalendermaand waarin U in verzuim verkeert. Ook rekenen wij 15% incassokosten over het oorspronkelijke factuurbedrag per factuurbedrag waarvoor U in verzuim verkeert.
  - Voor consumenten hanteren wij de wettelijke handelsrente en berekenen wij buitengerechtelijke incassokosten conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK)
- h. Als U nog altijd weigert te betalen en Werkwaar moet er werk van maken om het geld binnen te krijgen, dan komen alle gerechtelijke kosten die wij daardoor maken voor uw rekening, tenzij in een procedure jegens een consument, de rechter anders beslist.
- i. Al hetgeen wat U aan ons verschuldigd bent, is direct opeisbaar als:
  - U niet voldoet aan de betalingsverplichtingen;
  - faillissement wordt aangevraagd, of de Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
  - voorlopige surséance van betaling wordt aangevraagd;
  - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt of het bedrijf wordt ontbonden.
- j. Werkwaar mag U op elk moment vragen om een vooruitbetaling te doen, of een andere zekerheid te stellen. U bent dan verplicht om direct aan dat verzoek mee te werken.
- k. Bij beëindiging van de overeenkomst zullen wij onze eindafrekening opmaken van de verrichte werkzaamheden en de reeds geleverde diensten.
- l. Wanneer er meerdere Opdrachtgevers bij de overeenkomst zijn betrokken, is iedereen hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur.
- m. Krijgt U niet betaald van uw Opdrachtgever? Dan vinden wij dat ontzettend vervelend, maar helaas is dat geen geldige reden om onze factuur niet of niet op tijd te betalen. Ook niet als U om welke andere reden dan ook afhankelijk bent van een andere partij.
- n. Wij hebben het retentierecht. Dit houdt in dat wij spullen van U bij ons mogen houden, totdat U heeft betaald, of een andere zekerheidsstelling heeft gegeven. Het retentierecht mogen wij niet alleen

gebruiken voor openstaande facturen, maar ook in het geval U in staat van faillissement komt te verkeren, de schuldsaneringsregeling ingevolge de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) van toepassing is geworden of als U surseance van betaling heeft aangevraagd.

#### **Artikel 7. Documentatie en Gegevens**

- a. U bent verplicht om alle gegevens, zoals informatie, kennis, (technische) documentatie en wijzigingen, waarvan wij aangeven dat die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, in de juiste vorm en maat en op eerste verzoek, tijdig en kosteloos aan ons te verstrekken. Deze gegevens moet U ook aan ons verstrekken wanneer U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat wij deze nodig hebben. Dit geldt ook als U de gegevens van een andere partij moet ontvangen.
- b. Wij willen geen fouten maken doordat de Opdrachtgever ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Daarom moet U ons garanderen dat de gegevens die U ons verstrekt juist en volledig zijn. Mochten wij een fout maken, omdat U ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, dan kunt U Werkwaar daarop niet aanspreken. U moet ons dan vrijwaren voor alle gevolgen die daaruit voortvloeien.
- c. U mag er nooit van uitgaan dat wij de gegevens die U aan ons verstrekt onderzoeken op fouten of onduidelijkheden. Alleen als wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgesproken zal Werkwaar de door of namens Opdrachtgever aangeleverde Documentatie controleren op fouten, omissies en/of onduidelijkheden. Dit geldt dan ook alleen voor zover dit binnen de normale bedrijfsactiviteiten en de professionele deskundigheid van Werkwaar valt. Maar ook dan blijft de Opdrachtgever zelf altijd volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van fouten, omissies en/of onduidelijkheden.
- d. Wanneer wij op gegevens van U moeten wachten, dan heeft Werkwaar het recht om het werk of de dienst uit te stellen. Als de vertraging tot kosten heet geleid, zoals huur van materieel of inzet van medewerkers, dan mogen wij deze kosten aan U doorberekenen conform onze gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- a. Als Werkwaar aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- b. Werkwaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens U verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- c. Als Werkwaar aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is onze aansprakelijkheid
- d. beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- e. Werkwaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. Daarbij komen nog de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Werkwaar aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Werkwaar toegerekend kunnen en ook de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover U aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- f. Werkwaar is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- g. U vrijwaart Werkwaar tegen alle aanspraken van derden, zoals bijvoorbeeld productaansprakelijkheid. Wanneer wij toch door een derde worden aangesproken, dan zal U ons de kosten vergoeden die wij maken of zullen maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden die verband houden met, of voortvloeien uit door Werkwaar verrichte werkzaamheden en diensten uit hoofde van de overeenkomst(en) met U.
- h. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Werkwaar en de door Werkwaar bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen, 1 jaar.
- i. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Werkwaar.

### Artikel 9. Overmacht

- a. Wanneer een partij niet aan een verplichting kan voldoen als gevolg van overmacht, dan wordt die verplichting uitgesteld, totdat de overmachtssituatie voorbij is.
- b. Wanneer het niet meer zinvol is om de verplichting alsnog na te komen, dan stoppen we de lopende overeenkomst. Het werk dat Werkwaar dan al heeft gedaan, moet dan wel worden betaald.
- c. Een overmachtssituatie kan nooit een reden zijn om niet tot betaling van onze facturen over te gaan.

### Artikel 10. Vertraging

- a. Wanneer U uw afspraken niet nakomt, dan mogen wij onze verplichting tijdelijk opschorten. Wij hoeven dit niet eerst aan U te melden. Zodra U uw verplichting heeft voldaan, dan zullen we onze werkzaamheden weer hervatten, maar alleen en pas op het moment als ons materieel en onze mensen weer beschikbaar zijn. U kunt ons niet aansprakelijk stellen als wij om deze reden onze verplichting opschorten.
- b. Als wij niet kunnen beginnen of niet kunnen doorgaan met onze werkzaamheden, door een omstandigheid die niet is veroorzaakt door Werkwaar (bijvoorbeeld onwerkbaar weer) dan moet de Opdrachtgever de kosten die hieruit voortvloeien aan Werkwaar vergoeden. De kosten zullen worden berekend conform de van toepassing zijnde eenheidsprijzen. Als er geen eenheidsprijzen bestaan, dan zal de vergoeding naar redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
- c. Als wij niet kunnen beginnen of niet kunnen doorgaan met onze werkzaamheden, door een omstandigheid die wél is veroorzaakt door Werkwaar, dan is Werkwaar niet aansprakelijk voor enig(e) verlies, kosten of schade. Dit geldt niet als partijen vooraf een vaste schadevergoeding hebben afgesproken. Deze vaste schadevergoeding is dan ook de enige (financiële) remedie voor de Opdrachtgever en de enige verplichting van Werkwaar.

### Artikel 11. Annulering

- a. Wanneer wij iets voor U reserveren betekent dit dat wij tijdelijk iets voor U beschikbaar hebben gehouden. Daarom kan de Opdrachtgever een reservering nooit annuleren.
- b. Een opdracht kan alleen schriftelijk worden geannuleerd. Na een annulering bent U de volledige kosten aan ons verschuldigd voor:
  - reeds gedane investeringen
  - (de)mobiliseren van medewerkers en goederen, zoals, maar niet beperkt tot order picking, reis- en verblijfskosten, opslag en transport.
  - werkvoorbereiding, zoals, maar niet beperkt tot ontwerp, projectbegeleiding en contractwerk.
- c. Kosten van een annulering zijn gebaseerd op alle aan de aanvankelijke overeenkomst gerelateerde werkzaamheden, inclusief de wijzigingen die vanaf het eerste moment van de aanvraag daarop zijn gemaakt.

### Artikel 12. Opschorting

- a. Een reservering kan nooit worden opgeschort. Verlenging van een reservering kan wel, maar is slechts mogelijk, als dit schriftelijk door Werkwaar is goedgekeurd.
- b. Een opdracht kan alleen schriftelijk worden opgeschort. Gedurende de opschorting is Opdrachtgever aan Werkwaar een vergoeding verschuldigd als volgt:
  - vaste en flexibele doorlopende kosten
  - kosten in rekening gebracht door derden
- c. Opschorting is alleen mogelijk onder de volgende voorwaarden:
  - de duur van de opschorting mag de duur van de initiële overeengekomen opdracht niet overschrijden;
  - zodra U informatie heeft op basis van waarvan U verwacht, of kan verwachten dat een opschorting in het verschiet ligt, dan moet U Werkwaar daarover onmiddellijk informeren. Dan kunnen wij hier namelijk rekening mee houden en onnodige kosten voorkomen. Wanneer U ons niet informeert, terwijl U wist dat er een opschorting aan zat te komen, zijn wij gerechtigd om onze gemaakte kosten en verliezen bij U in rekening te brengen.
  - zodra het werk door Werkwaar op Uw aanwijzing weer wordt hervat, is de opschorting onmiddellijk beëindigd;
  - de mogelijkheid om op te schorten kan alleen worden gebaseerd op onvoorziene omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Het kan dus niet zo zijn dat U gebruik maakt van uw opschortingsrecht, terwijl U bij het aangaan van de overeenkomst al wist, of het vermoeden had dat het eraan zat te komen;
- d. Als we in een periode van opschorting verkeren, en U wilt graag dat het werk weer wordt hervat, dan moet U dit zo snel mogelijk aan ons kenbaar te maken.



- e. Na uw kennisgeving laten wij U binnen 5 dagen weten of wij mensen en middelen beschikbaar hebben om het werk weer aan te hervatten. Mochten wij geen mensen en middelen beschikbaar hebben, dan kunt U ons voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk stellen. In zo'n geval houden we contact en gaan we in overleg wanneer we het werk weer kunnen hervatten. Is het voor ons niet mogelijk om de opdracht te hervatten, dan heeft Werkwaar het recht om de opdracht volledig te annuleren. Wij sturen U dan een factuur voor de kosten zoals in dit artikel genoemd, tot aan de dag van volledige annulering.
- f. Werkwaar heeft het recht om wijzigingen in de aanvankelijke opdracht en de kosten voor (extra) werkvoorbereiding als gevolg van de opschorting, als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 13. Ontbinding en beëindiging**

- a. Partijen hebben over en weer het recht de overeenkomst te beëindigen. Partijen kunnen dit alleen schriftelijk doen en volgens de regels van dit artikel.
- b. Voor overeenkomsten met een onbeperkte termijn geldt een opzegtermijn van drie maanden, waarbij opgezegd kan worden tegen het einde van de maand.
- c. Voor overeenkomsten met in beginsel een beperkte termijn, maar die stilzwijgend zijn verlengd geldt ook een opzegtermijn van drie maanden, waarbij alleen opgezegd kan worden tegen het einde van de maand van de verlengde termijn.
- d. Overeenkomsten met een beperkte termijn, zijn tussentijds niet opzegbaar.
- e. Wanneer wij zijn aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst, kan deze ook niet meer worden opgezegd.
- f. Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst direct te ontbinden en/of te beëindigen, zonder dat een rechter zich ermee bemoeit, in één van de volgende omstandigheden:
  - als direct of indirect de (overwegende) zeggenschap van het bedrijf van de andere Partij wordt overgedragen aan een derde;
  - als de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of anderszins de vrije beschikking over zijn onderneming of zijn vermogen verliest, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is;
- g. Alle kosten die Werkwaar maakt als gevolg van de beëindiging, plus een bedrag van 50% (vijftig procent) van de contractwaarde van de onuitgevoerde werkzaamheden die beëindigd zijn komen voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Wanneer Werkwaar goederen heeft geleverd aan de Opdrachtgever, dan blijven deze goederen eigendom van Werkwaar totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Werkwaar gesloten overeenkomst(en) goed en volledig is nagekomen.
- b. Hetgeen dat door Werkwaar is geleverd, maar wat nog in eigendom is van Werkwaar, mag niet worden doorverkocht en mag ook nooit als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever mag dat goed ook niet verpanden of op een andere wijze bezwaren.
- c. U moet steeds al het mogelijke doen dat redelijkerwijs van U verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Werkwaar veilig te stellen. Als anderen beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan moet U ons daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. U bent dan ook verplicht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade, verlies en diefstal. De polis van deze verzekering moet U op eerste verzoek kosteloos aan ons laten zien. Bij een eventuele uitkering van de verzekering heeft Werkwaar het eerste recht op deze uitkering. Mocht het nodig zijn, belooft U hierbij dat U uw medewerking zal verlenen voor al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- d. Voor het geval wij onze eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft U Werkwaar bij voorbaat uw onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Werkwaar zich bevinden, zodat wij onze eigendommen kunnen terugnemen.

### **Artikel 15. Geheimhouding en auteursrechten**

- a. Integriteit staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom beloven we elkaar dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden.
- b. Informatie waarvan wij zeggen dat dit geheim is, of waarvan U redelijkerwijs vanuit kan gaan dat het geheim is moet geheim worden gehouden. Het is uitdrukkelijk verboden om geheime informatie, al dan niet met inschakeling van een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Werkwaar, te veelevoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

- c. Wij hebben het recht de door onszelf opgestelde teksten, tekeningen, ontwerpen, beelden, opnames en andere goederen, op een eigen device, of ander opslagmedium op te slaan, te gebruiken en te verwerken. Uiteraard zorgen wij er daarbij voor dat er geen directe of indirecte informatie over natuurlijke- of rechtspersoon wordt vrijgegeven.
- d. Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Wij hebben het recht om de kennis die wij hebben opgedaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, ook voor andere doeleinden te gebruiken. Werkwaar zorgt daarbij dat geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- e. De door Werkwaar geleverde (technische) uitwerkingen en zaken, zoals offertes, beeldmerken, teksten en logo's, projectplannen en risico-inventarisaties- alléén bestemd voor de Opdrachtgever zelf en de (technische) doelstellingen van uzelf. Niets van de door Werkwaar geleverde goederen en adviezen, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Werkwaar -en anders dan waarvoor het gebruik bestemd is- openbaar worden gemaakt.
- f. Geen enkele van de door ons gemaakte goederen mogen worden gewijzigd, verveelvoudigd; waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm. De door ons geleverde goederen en diensten mogen niet doorverkocht worden aan derden.
- g. Houdt U er rekening mee dat het niet zondermeer is toegestaan om informatie van derden aan Werkwaar te geven of te laten verwerken? Wij gaan ervanuit dat uzelf een onderzoek heeft gedaan naar mogelijke auteursrechten. Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde informatie vrij is van auteursrechten en andere rechten. Werkwaar heeft geen onderzoekplicht en de volledige verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Werkwaar volledig schadeloos voor claims van derden.
- h. Alle informatie is en blijft het eigendom van de Partij die het heeft verstrekt en alle intellectuele eigendomsrechten daarop behoren toe aan, en zullen blijven toebehoren aan de Partij die het heeft verstrekt aan de andere Partij.

#### **Artikel 16. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

- a. Wij doen altijd onze uiterste best, maar een foutje is zo gemaakt. Dus, zodra Werkwaar aan U heeft (op)geleverd, bent U verplicht het (op)geleverde te onderzoeken. U moet dit doen, onmiddellijk op het moment dat de zaken aan U ter beschikking zijn gesteld, of de desbetreffende werkzaamheden zijn opgeleverd. Let er dan vooral op of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen wij zijn overeengekomen.
- b. Constataat U een gebrek? Dan moet U dit binnen 7 (zeven) dagen na (op)levering schriftelijk aan ons melden. Wij vragen U het gebrek zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven en zo mogelijk foto's bij te voegen. Om uw klacht zo goed mogelijk af te kunnen wikkelen, moet U ons in de gelegenheid stellen om de klacht te onderzoeken. Dit onderzoek doen wij zelf, of dit laten wij doen. Als U zich niet aan deze afspraken houdt, is de afhandeling van uw klacht gefrustreerd en kan Werkwaar geen garanties meer geven. In dat geval, vervallen al uw rechten.
- c. Een tijdige klacht, schort de betalingsverplichting niet op.
- d. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen alle kosten die daardoor zijn ontstaan voor rekening van de Opdrachtgever.
- e. Als de garantietermijn is afgelopen, dan komen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 17. Persoonsgegevens en privacy**

- a. Wij zullen alle mogelijke inspanningen verrichten om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- b. Werkwaar houdt zich aan de regels van de AVG. Dit is de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor we ze gekregen hebben, maar we doen meer:
  - De medewerkers van Werkwaar zijn op de hoogte van de relevante regels van de AVG en hebben een geheimhoudingsovereenkomst getekend ten aanzien van alle aan Werkwaar verstrekte persoonsgegevens.
  - U en wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om onze systemen te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.
  - Wanneer U en wij gegevens aan derden verstrekken hebben wij met deze derde een verwerkersovereenkomst gesloten.
  - Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Werkwaar hanteert een termijn van twee jaar na de afloop van de overeenkomst, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Werkwaar zich aan de

- voorgescreven wettelijke bewaartermijn houden.
- Tenzij dat verplicht is op grond van de wet, zullen partijen geen persoonsgegevens aan derden versteken, zonder dat daarvoor uitdrukkelijke toestemming is verkregen van de betrokkene.
  - Betrokkenen hebben het recht om te weten of en welke persoonsgegevens verwerkt worden en met welk doel.
  - Betrokkenen hebben het recht op correctie, verwijdering, of aanvulling van gegevens als dat nodig mocht zijn. Hierin kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
  - Onze privacy verklaring staat op onze website en kunt U [HIER](#) inzien.
- c. Voor vragen over onder andere (het doel van) de registratie, het gebruik van de persoonsgegevens en/of voor het doorgeven van wijzigingen of voor het maken van bezwaar tegen (verder) gebruik of registratie van persoonsgegevens kunnen U en de betrokkene een brief of een e-mail sturen aan Werkwaar te Borgercompagnie.

### **Artikel 18. Boetebeding**

- a. Wij hechten aan geheimhouding en aan onze auteursrechten. Om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever zich hieraan houdt, hebben we ervoor gekozen om hier een formeel boetebeding op te nemen, deze luidt; Wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, is Opdrachtgever ten gunste van Werkwaar een boete verschuldigd voor een bedrag van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete is gemaximeerd tot € 100.000,-. (zegge: honderdduizend euro) De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW e.v. nodig is. Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van Werkwaar, daaronder in elk geval het recht van Werkwaar een volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 19. Evergreen clause**

- a. Om ervoor te zorgen dat ook na het einde van de overeenkomst sommige bepalingen geldig blijven, is er op deze plek een evergreen clause opgenomen. De bepalingen van de artikelen 15, 18 en 19 blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

### **Artikel 20. Wijzigingsbeding**

- a. In onze bedrijfstak verandert er nog wel eens iets. Daarom willen wij deze voorwaarden en de voorwaarden van de overeenkomst op elk moment kunnen wijzigen. Als wij iets wijzigen, zullen wij U daarvan op de hoogte stellen. De Opdrachtgever heeft dan twee maanden de tijd om te reageren. Reageert U niet binnen twee maanden, mogen wij ervanuit gaan dat de Opdrachtgever de wijziging heeft geaccepteerd. Daarmee is de wijziging onherroepelijk.

### **Artikel 21. Toepasselijk recht en Jurisdictie**

- a. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Daar doen we dus niet aan.
- c. We hopen niet dat het gebeurt, maar mocht er onenigheid ontstaan tussen U en Werkwaar, dan wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar de statutaire zetel van Werkwaar gevestigd is. Dat is juridisch taal voor 'ons adres'. Is er sprake van een dwingende wetsbepaling waardoor er een andere rechter aangewezen wordt? Dan wordt het aan die aangewezen rechter voorgelegd.
- d. Wanneer U als Zakelijke Partij een vordering op ons heeft en U wilt deze geldig maken, doen dat dan wel binnen 12 (twaalf) maanden, want elke vordering tegen ons vervalt daarna.

### **Artikel 22. Contact**

- a. Als U vragen of opmerkingen heeft over privacy, de dienst of het goed dan kunt U dat bij ons melden door een e-mail te sturen naar [info@werkwaar.nl](mailto:info@werkwaar.nl), of door een brief te sturen, of te bellen.
- b. Werkwaar zal binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact opnemen.
- c. Wij willen dat U tevreden bent en streven er altijd naar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.



## Bijzondere gedeelte I Verkoop van goederen

### Artikel 23. Aanbod en aanvaarding

- a. De Overeenkomst via de digitale weg komt tot stand op het moment dat Werkwaar aan de Opdrachtgever heeft bevestigd dat wij de bestelling hebben ontvangen. Zolang wij U de bestelling nog niet hebben bevestigd, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

### Artikel 24. Tarieven en betaling

- a. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of als de fabrikant een tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- b. Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro's en exclusief 21% btw.
- c. Opdrachtgever moet alle betalingen in euro's voldoen. Daarvoor hebben wij de volgende betaalmogelijkheden:
  - iDeal: betaling via internet bij alle gangbare banken kan via de website op een veilige elektronische manier.
  - eenmalige machtiging: is mogelijk voor bestaande klanten, maar zorg er dan wel voor dat het saldo op het opgegeven IBAN altijd toereikend is om het overeengekomen bedrag af te kunnen schrijven.
  - per factuur: levering is ook mogelijk voor bestaande klanten per factuur.
  - Overboeking: na de overboeking zal de bestelling worden verzonden.
  - Contante betaling: is alleen mogelijk bij afhalen op afspraak.
- d. Bij contante betalingen boven de € 10.000,- moeten wij een client onderzoek doen. Dit heeft te maken met de wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme.

### Artikel 25. Levering

- a. Leveringen doen we altijd Ex works. Dit is een Incoterm 2020 en houdt in dat wij de goederen voor U klaarzetten op de overeengekomen leveringsplaats. Als wij niets anders overeenkomen is de leveringsplaats altijd op onze vestiging aan de Borgercompagnie 238 A te Borgercompagnie (NL). U zorgt voor het verdere transport en draagt het risico voor schade.
- b. Als we afspreken dat Werkwaar ook het transport regelt, dan doen we dat voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Een dergelijke overeenkomst geldt als een overeenkomst voor het doen vervoeren. In geen geval treedt Werkwaar op als vervoerder, maar wel als expediteur. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever.
- c. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Werkwaar heeft het recht om artikelen die uit voorraad zijn of niet meer leverbaar zijn niet meer te leveren.
- d. In het kader van de regels van de koop op afstand zal Werkwaar bestellingen tenminste binnen twee werkdagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen twee werkdagen of binnen een andere overeengekomen levertijd niet mogelijk is, doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar, of er om andere redenen een vertraging is, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de Consument binnen 2 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- e. Bij bezorging aan het door Opdrachtgever opgegeven leveringsadres is het rapport van de vervoerder het bewijs of er wel of niet geleverd is.
- f. Alle door Werkwaar genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die Werkwaar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Maar er kan altijd wat tussenkomen waar we geen invloed op hebben en daarom kan de Opdrachtgever de afgesproken levertermijn niet opvatten als een fatale termijn.
- g. Als wij bij een levering worden gehinderd en de levering kan niet plaatsvinden zoals wij dat hadden afgesproken, dan zijn wij gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt aan U in rekening te brengen. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd.

### Artikel 26. Afbeeldingen en specificaties

- a. Alle afbeeldingen op onze website, zoals foto's, tekeningen, en ook gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten gelden bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- b. Eigenschappen van het goed zelf zijn typisch voor het goed, zoals oxyderen, pillen, verkleuren, krimpen, uitrekken. Een en ander is afhankelijk van waar het goed van is gemaakt en zijn voor iedere klant hetzelfde. Wij zijn nooit aansprakelijk voor eventuele nadelige effecten door eigenschappen van het goed zelf.

### Artikel 27. Garantie

- a. Werkwaar garandeert ten aanzien van nieuwe producten dat deze bij aflevering vrij zijn van gebreken, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- b. Ten aanzien van de levering van gebruikte producten geldt dat deze bij aflevering gebruikerssporen kunnen bevatten. De Opdrachtgever mag er in ieder geval van uitgaan dat het geleverde goed bij aflevering veilig is én gebruikt kan worden voor het doel waarvoor het bestemd is.
- c. De garantie vervalt zodra het goed niet op de juiste manier is gebruikt, er roekeloos mee om is gegaan, is beschadigd, of is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- d. Als het goed niet is zoals U van ons had mogen verwachten, dan spreekt je van non-conformiteit. In geval van non-conformiteit heeft de Opdrachtgever het recht op toezending van het ontbrekende. Wanneer toezending van het ontbrekende niet tot een oplossing leidt, heeft de Opdrachtgever recht op herstel. Wanneer herstel niet tot een oplossing leidt, heeft Opdrachtgever recht op vervanging.
- e. Wanneer vervanging niet mogelijk is, omdat het betreffende goed niet meer leverbaar is, heeft de Opdrachtgever de volgende keuzes:
  - Wij leveren een gelijkwaardig goed van een gelijke prijsstelling.
  - U mag de overeenkomst met ons ontbinden.
- f. Wordt U beter van het herstel of de vervanging, dan moet U een eigen bijdrage naar rato voldoen. Wij doen U hier dan een voorstel voor.
- g. Ieder goed heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een productleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen vallen niet onder de garantie.
- h. Verder nemen wij ten aanzien van het geleverde de zogenaamde fabrieksgarantie over van de fabrikant of importeur van het betreffende goed. Garanties zullen worden uitgevoerd door erkende servicepunten, die hiervoor door de fabrikant of importeur zijn aangewezen.

### Artikel 28. Annulering en herroeping door Opdrachtgever

- a. Annulering van een bestelling of een gedeelte daarvan door Opdrachtgever, anders dan gebaseerd op het herroepingsrecht, is uitsluitend mogelijk als dit is overeengekomen met Werkwaar. Een annulering moet schriftelijk of per e-mail worden gedaan. Het moment van ontvangst door Werkwaar geldt als het moment van annulering door de Opdrachtgever. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging (dat kan ook een e-mail zijn) van Werkwaar.
- b. Als U een overeenkomst via de website bent aangegaan, heeft U het recht de Overeenkomst binnen 14 (veertien) kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De 14 (veertien) dagen termijn gaat in:
  - op de dag nadat de U, of een vooraf door U aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) het goed heeft ontvangen, of;
  - als U in eenzelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld: de dag waarop U de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen. Werkwaar is gerechtigd een bestelling van meerdere goederen met een verschillende levertijd te weigeren;
  - als de levering bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop U de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. U kan de ontbinding aan ons via e-mail of via de website [www.industrieelklimmen.nl](http://www.industrieelklimmen.nl) kenbaar maken. De Opdrachtgever kan ook het herroepingsformulier op de website gebruiken en dit aan ons toesturen of U kan de ontbinding op een andere ondubbelzinnige wijze kenbaar maken.
- d. Tijdens de bedenktijd zal U zorgvuldig omgaan met het goed en de verpakking. U mag het goed slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat U het goed slechts mag hanteren en inspecteren zoals U dat in de winkel zou mogen doen.
- e. U bent aansprakelijk voor waardevermindering van het goed die het gevolg is van een manier van omgaan met het goed die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- f. Als U gebruikt maakt van het recht van ontbinding, moet U het goed zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontbinding terugsturen of terugbrengen op onze vestiging. In zo'n geval stuurt U het goed onbeschadigd en compleet aan ons terug met alle geleverde toebehoren, als redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- g. De Opdrachtgever draagt de kosten voor het terugsturen of terugbrengen van het goed.
- h. Als U gebruik maakt van uw herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### Artikel 29. Kosten in geval van herroeping

- a. Als U gebruik maakt van uw herroepingsrecht komen de directe kosten van terugzending voor uw

- rekening.
- b. Wij vergoeden gedane betalingen voor het geretourneerde goed, inclusief eventuele leveringskosten onverwijld maar binnen 14 (veertien) dagen volgende op de dag waarop U de overeenkomst (deels) heeft herroepen. Tenzij Werkwaar aanbiedt het goed zelf af te halen, mogen wij wachten met terugbetalen tot wij het goed hebben ontvangen, of U heeft aangetoond dat U het goed heeft teruggezonden, naar gelang het tijdstip dat eerder valt.
  - c. Werkwaar gebruikt voor terugbetaling aan de Consument hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij U instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
  - d. Als U heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoven wij U de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### **Artikel 30. Uitsluiting herroepingsrecht**

- a. Er zijn ook situaties waarin U niet kunt annuleren of herroepen. Het annulerings- en herroepingsrecht geldt niet voor goederen:
  - die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Opdrachtgever,
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden geannuleerd of teruggezonden;
  - die een bestelling van 10 (tien) eenheden te boven gaan en als het gaat om een bestelling van een Zakelijke Partij.

tenzij met de productie daarvan nog niet is begonnen en Werkwaar ook de mogelijkheid heeft om kosteloos te annuleren;

- b. Het herroepingsrecht geldt niet voor de levering van digitale inhoud die op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en hij/zij heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.
- c. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor de levering van computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- d. De Consument beschikt niet over een herroepingsrecht indien het een Dienst betreft en de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en deze heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Werkwaar de Overeenkomst is nagekomen.

## Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als U de Overeenkomst op afstand wilt herroepen. Herroeping is alleen mogelijk binnen 14 dagen na aanschaf van de Dienst of het Product en wanneer U geen afstand van herroeping heeft gedaan bij aanvang van de Overeenkomst.

Aan Werkwaar

Hierbij deel ik mee dat ik de Overeenkomst betreffende de aanschaf van het Product of de Dienst wens te herroepen.

Omschrijving van het Product / de Dienst:

Besteld op [datum]:

Bestelnummer:

Naam Opdrachtgever:

Adres Opdrachtgever:

Telefoonnummer Opdrachtgever:

Handtekening van Opdrachtgever:  
(Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Dit formulier kunt U toezenden aan:

Werkwaar  
Borgercompagnie 238 A  
9631TP  
Borgercompagnie

KvK-nummer: 58111611  
BTW-nummer: NL856275803B01

Of via e-mail aan: [info@werkwaar.nl](mailto:info@werkwaar.nl)